



SIE
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

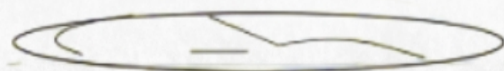
Certificamos que **EDUARDA MENEZES DOS SANTOS**, CPF nº **074.532.495-97**,
completou com sucesso o **Curso de Como Melhorar o Relacionamento Interpessoal**,
documento registrado sob o n.º **1226703**.

Início: **22/03/2021**

Término: **16/05/2021**

Carga horária: **80h**

Diretor



Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral



EDUARDA MENEZES DOS SANTOS



Conteúdo Programático: Curso de Como Melhorar o Relacionamento Interpessoal

- O que é marketing pessoal?
- Relações interpessoais no trabalho
- Competência
- Processo de criação de imagem
- A importância do feedback
- Como você se vê?
- Autoimagem e autoestima
- Raio x da autoimagem
- A primeira impressão
- A roupa certa para cada ocasião
- Como tratar as pessoas
- Comunique-se
- O processo de comunicação
- Amplie seu vocabulário
- Comunicação Assertiva
- Dicas de assertividade
- Regras para bem viver
- Bomba relógio do comportamento
- Medo de se expor ao falar em público
- Medo de falar em público
- Ouvir para falar bem
- O corpo fala
- Sua performance
- Mantenha-se visível
- O que é networking
- Construindo seu networking
- Inteligência Emocional e seus Conceitos
- Inteligência Emocional e a Vida Cotidiana
- Inteligência Emocional no Trabalho
- Tristeza e Raiva
- Inteligência Emocional e a Tomada de Decisões
- Conexão entre Razão e Emoção



EDUARDA MENEZES DOS SANTOS foi aprovado com 70% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 79%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 16/05/2021, registro nº 1226703, da folha 1 do livro 1.